

MARTYNA PLUCIŃSKA (red.)

Rozwiązywanie sytuacji konfliktowych w wymiarze jednostkowym i społecznym

O konflikcie jako zjawisku i procesie społecznym nigdy za wiele, zwłaszcza gdy w jednym tomie można znaleźć analizy teoretyczne źródeł i istoty konfliktu, jego konstruktywnego potencjału, jak i dysfunkcyjności wobec relacji społecznych i społecznego ładu. Zagadnienia te omawiane są przez socjologów, pedagogów, psychologów, teoretyków prawa oraz praktyków zajmujących się ich rozwiązywaniem: pracowników socjalnych, terapeutów, mediatorów, negocjatorów, prokuratorów, sędziów, menedżerów.

Oprócz diagnoz dotyczących sfer życia społecznego szczególnie zagrożonych konfliktem (stosunki międzynarodowe, sfera publiczna, edukacja i wychowanie) czytelnik znajdzie w książce opracowania na temat różnych dróg wychodzenia z konfliktu poprzez kompromis do konsensusu, z użyciem różnych narzędzi społecznych, takich jak: negocjacje, arbitraż, a zwłaszcza mediacje.

*prof. zw. dr hab. Zbigniew Woźniak
Instytut Socjologii UAM w Poznaniu*

Publikacja stanowi godny uwagi przykład kooperacji i dialogu między przedstawicielami różnych dyscyplin w ramach nauk społecznych i prawnych. Jej siłą jest niewątpliwie interdyscyplinarność i wieloaspektowy charakter analiz sytuacji konfliktowych ukazujących złożoność zjawiska konfliktu, jego przyczyn, przebiegu, efektów, odmian, płaszczyzn i – co nie mniej istotne – wielość sposobów zarządzania i rozwiązywania konfliktów i sporów.

*dr Anna Kalisz
Wyższa Szkoła Humanitas w Sosnowcu*

ISBN: 978-83-62243-13-6
418 stron, format B5