

REGULAMIN

Postanowienia ogólne

1. Sprzedającym jest Uniwersytet im Adama Mickiewicza w Poznaniu.
2. Wszystkie ceny zamieszczone w serwisie podane są w walucie polskiej (PLN) w cenach brutto (z podatkiem VAT).

Sposoby dostarczania towaru i terminy realizacji zamówień

Zamówienia są realizowane za pośrednictwem Poczty Polskiej na adres wskazany przez klienta. Staramy się, aby przesyłka dla klientów indywidualnych była wysyłana w ciągu 48 godzin od daty potwierdzenia złożenia zamówienia. Za pośrednictwem Poczty Polskiej przesyłki dostarczane są w ciągu 5–7 dni roboczych od daty potwierdzenia zamówienia. Ostateczny termin dostarczenia przesyłki zależy od pracy poczty. W czasie inwentaryzacji, przerw urlopowych i świątecznych termin wysyłki ulega wydłużeniu.

Podane terminy są szacunkowe i należy je traktować orientacyjnie.

Formy płatności

Formę płatności stanowi przelew na konto (po przekazaniu informacji o koszcie przesyłki).

Odbiór osobisty – 0 zł

Sposób zakupu

- przesłanie zamówienia na adres e-mail: wnwns@amu.edu.pl,
- wskazanie adresu, na który mają być wysłane zamówione książki,
- dokonanie wpłaty należności na konto (po otrzymaniu potwierdzenia z kwotą uwzględniającą koszt przesyłki).

Reklamacje, uwagi

W przypadku zastrzeżeń lub wątpliwości związanych z zakupami, przesyłką lub stanem książek prosimy o kontakt:

- e-mail: wnwns@amu.edu.pl
- lub na adres: Wydawnictwo Naukowego WNS UAM, ul. Szamarzewskiego 89c, 60-568 Poznań, z dopiskiem: „Reklamacja”